**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБУ «ЦДиК «Пирочи»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Панин

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**«Центр досуга и культуры «Пирочи» на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии оценки | Мероприятия (поручения) по совершенствованию деятельности | Срок реализации | Ответственный |
| **1** | Открытость и доступность информации об Учреждении | 1.Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте. Регулярное обновление информации  2. Устранение замечаний на официальном сайте Учреждения,  выявленных в результате проведения независимой оценки качества в 2019 г. | I квартал и в течении отчетного периода | Директор  Панин Н.В.  Методист  Колесниченко А.А. |
| **2** | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 1.Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями, организация технических средств для беспрепятственного посещения мероприятий учреждения.  2.Организация работы по обеспечению безопасного комфортного пространства в помещениях учреждения. | В течении отчетного периода | Зам. Директора  Швецова М.А. Коробейников И.Г. |
| **3** | Время ожидания  Предоставление услуги | 1.Соблюдение режима работы Учреждением.  2.Обеспечение получателей услуг удобным графиком работы Учреждения.  3.Незамедлительное размещение на официальном сайте информации, в случае изменения режима работы Учреждения. | В течении отчетного периода | Заведующие СП Кушнина Е.Е., Рындина Т.Е., Богданова Л.И.  Зав. отделом Кузнецова М.Б. |
| **4** | Компетентность, доброжелательность, вежливость работников Учреждения | 1. Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.  2.Проведение регулярных совещаний с персоналом по вопросам этики и служебного поведения. | В течении отчетного периода | Директор  Панин Н.В.  Художественный руководитель Афонина Н.М. |
| **5** | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 1.Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий.  2.Поиск новых и современных форм работы.  3.Увеличение разнообразия творческих групп, КФ по интересам | В течении отчетного периода | Художественный руководитель Афонина Н.М. |
| **6** | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг Учреждением культуры в целом. | 1.Осуществление мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования.  2.Использование системы обратной связи и сбор предложений от пользователей услуг. | В течении отчетного периода | Методист  КолесниченкоА.А.  Специалист по методике клубной работы  Руфова Т.С. |